



# #EstamosContigo

Guía de recursos sociales  
por CCAA para el COVID19

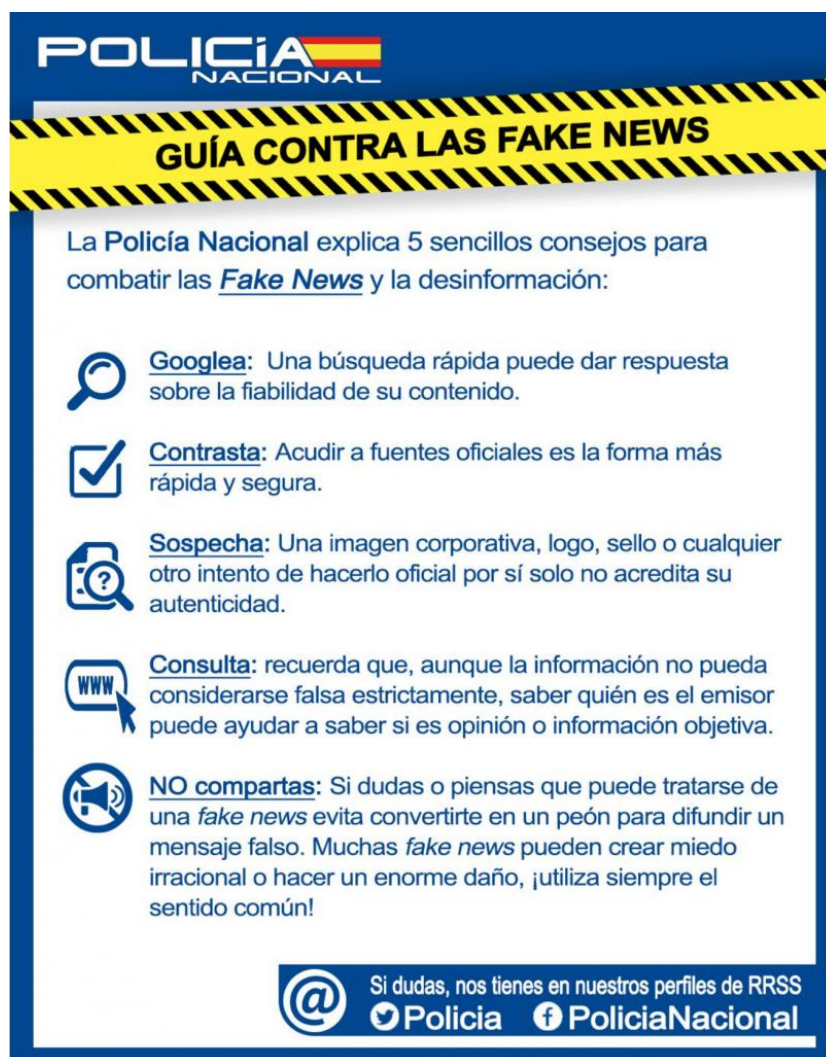
## NIVEL NACIONAL

### Farmacia Veterinaria.






Farmacia para animales en línea y envío a domicilio.




<https://www.farmaciveterinaria.es>

### Guía contra las FAKE NEWS (Noticias falsas).



La Policía Nacional explica 5 sencillos consejos para combatir las **Fake News** y la desinformación:

-  **Googlea:** Una búsqueda rápida puede dar respuesta sobre la fiabilidad de su contenido.
-  **Contrasta:** Acudir a fuentes oficiales es la forma más rápida y segura.
-  **Sospecha:** Una imagen corporativa, logo, sello o cualquier otro intento de hacerlo oficial por sí solo no acredita su autenticidad.
-  **Consulta:** recuerda que, aunque la información no pueda considerarse falsa estrictamente, saber quién es el emisor puede ayudar a saber si es opinión o información objetiva.
-  **NO compartas:** Si dudas o piensas que puede tratarse de una *fake news* evita convertirte en un peón para difundir un mensaje falso. Muchas *fake news* pueden crear miedo irracional o hacer un enorme daño, ¡utiliza siempre el sentido común!

 Si dudas, nos tienes en nuestros perfiles de RRSS  
 **Policia**  **PoliciaNacional**

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## JUNTA DE ANDALUCÍA

### A. Buenos uso de las líneas de teléfono.

[https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/coronavirus\\_cartel\\_telefonos.pdf](https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/coronavirus_cartel_telefonos.pdf)

### B. La Junta de Andalucía ha habilitado un correo electrónico para la atención a las mujeres víctimas de violencia sexual

Correo electrónico: [atencioncrisisviolenciasexual@amuvi.org](mailto:atencioncrisisviolenciasexual@amuvi.org)

Teléfono de Atención a las Mujeres 900 200 999

Más información: <https://amp.europapress.es/andalucia/noticia-iam-pone-marcha-correo-electronico-atencion-victimas-violencia-sexual-coronavirus-20200320171543.html>

### C. Atención social del Ayuntamiento de Málaga.

El Ayuntamiento informa de las líneas telefónicas disponibles para atención al ciudadano

Ante la situación generada por la evolución del coronavirus y para prestar la mejor atención posible a la ciudadanía, rogamos hacer uso de las líneas telefónicas disponibles.

Información centralizada 010 / 951 926 010 con un horario ininterrumpido de 7 de la mañana a las 22.00 horas.

### D. Distrito este Alcosa Torreblanca: Centros Integrales de Atención a la Mujer abiertos durante el Estado de Alarma y contactos. SEVILLA.

- Distrito Este - Alcosa - Torreblanca  
c/ Cueva de Menga, nº14 - Sevilla 41020

Nuestro personal continúa a su disposición en los siguientes teléfonos en el horario de 8:00 a 15.00 horas, y en el correo electrónico **Distrito.este@sevilla.org**.

Registro: **955470380**

Administración: **955471828**

Talleres culturales: **955470394**

Información: **955 010 010**

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



**RECURSOS EN ESTADO DE ALARMA**  
*Acude a ellos si los necesitas*  
  
 Actualizado el 28 /03/2020

## RECURSOS BÁSICOS EN ESTADO DE ALARMA

<b>BANCO GÜENO</b> <b>ZONA</b> Palma Palmilla <b>Dirección</b> Calle Francisco Carter 8, Málaga <b>Teléfono</b> 951 695 372 <b>Nota</b> Reparto de comida diaria por ventanilla a las 13:00 H, hay que llevar tupper propio	<b>COMEDOR SANTO DOMINGO</b> <b>ZONA</b> La Trinidad <b>Dirección</b> Calle Puliñero 9, Málaga <b>Teléfono</b> 952 277 027 <b>Nota</b> Desayuno- 9:20 h. Comida y cena a medio día - 12:45 h.	<b>ALBERGUE MUNICIPAL MÁLAGA</b> <b>ZONA</b> El Bulo <b>Dirección</b> Calle Donoso Cortés 2, Málaga <b>Teléfono</b> 951 926 064 <b>Nota</b> Desayuno - 9:00 h Almuerzo - 12:00 h reparto de bocadillo.
<b>VOLUNTARIOS ANGELES MALAGUEÑOS DE LA NOCHE</b> <b>ZONA</b> El Parchal <b>Dirección</b> Calle Fuentecilla 2, Málaga <b>Teléfono</b> 951 130 576 <b>Nota</b> Abierto ininterrumpidamente de 8:00 a 15:00 h Reparto desayuno y comida.	<b>COMEDOR AMFREMAR</b> <b>ZONA</b> El Palo <b>Dirección</b> C/ Prácticante Fernández Alcoléa 11, Málaga. <b>Nota</b> Reparto de desayuno, almuerzo y cena para llevar.	<b>Torremolinos</b> <b>COMEDOR SOCIAL EMAUS</b> <b>ZONA</b> Torremolinos <b>Dirección</b> Calle Cruz 5, 1º A, Torremolinos <b>Nota</b> Horario: de 12:15 a 13:15 Entregan bolsa con comida y cena como máximo 3 veces por semana.
<b>RED DE APOYO VECINAL MÁLAGA</b> <b>RED</b> Málaga <b>Teléfono</b> 640 917 844 <b>Nota</b> Compra de comida y medicinas a personas sin movilidad o riesgo en Málaga.	<b>Benalmádena</b> <b>Ayuntamiento</b> <b>ZONA</b> Benalmádena <b>Teléfono:</b> 952 576 128 / 951 922 570 / 952 560 425 <b>Horario:</b> de 9:00 a 20:30 de lunes a viernes. <b>Nota:</b> Gestión de compras a mayores o en situación de dependencia	<b>Servicios sociales</b> <b>Ayto. Torremolinos</b> <b>ZONA</b> Torremolinos <b>Teléfono</b> 952379576 / 952379562 <b>Nota:</b> Opción a de vale para comprar comida y dormir
<b>ASUNTOS SOCIALES MÁLAGA</b> <b>Ayto. Málaga</b> <b>Teléfono:</b> 951 926 010 / 010 / 900 600 010 <b>Horario:</b> de 7:00 a 22:00 H <b>Nota</b> Reparto de comida a domicilio a personas con necesidad	<b>VIOLENCIA DE GÉNERO</b> <b>ZONA</b> Benalmádena <b>Teléfono:</b> 952 577 372 <b>Horario:</b> de 8:00 a 15:00 de lunes a viernes.	<b>Red de Ayuda a personas que no puedan salir de casa - Torremolinos</b> <b>RED</b> Facebook <b>Teléfono:</b> 603 658 260 <b>Nota:</b> Pago por adelantado.
<b>PRODIVERSA</b> <b>Correo:</b> info@prodiversa.eu <b>Teléfono:</b> 699 683 515 <b>Nota:</b> - Información y gestión sobre Servicios de Empleo. - Orientación laboral y jurídica. - Asistencia psicológica. - Información trámites personas extranjeras.	<b>CRUZ ROJA</b> <b>ZONA</b> Benalmádena <b>Teléfono:</b> 952 444 499 <b>Correo:</b> benalmadena@cruzroja.es	<b>Marbella</b> <b>ZONA</b> Marbella <b>Dirección</b> Avda. Arias Maldonado 11, Marbella. <b>Horario:</b> 19:00 h <b>Nota:</b> Reparto de desayuno, comida y merienda.
<b>FEDERACIÓN ÁGORA</b> <b>Atención psicológica</b> <b>Teléfono:</b> 620 610 018 <b>Correo:</b> infofederacionagora@gmail.com <b>Atención jurídica</b> <b>Teléfono:</b> 951 261 240 / 952 322 641 <b>Correo:</b> abogada.federacionagora@gmail.com	<b>CÁRITAS</b> <b>ZONA</b> Benalmádena <b>Teléfono:</b> 952 567 076 <b>Nota:</b> Gestión de Albergue juvenil de Torremolinos para personas sin hogar.	<b>Vélez-Málaga</b> <b>Servicios sociales</b> <b>VÉLEZ-MÁLAGA</b> <b>ZONA</b> VÉLEZ-MÁLAGA <b>Teléfono</b> 670 489 906 / 627 962 252 <b>Correo:</b> asuntos_sociales@velezmalaga.es <b>Nota:</b> Gestión de compras a personas mayores que viven solas.
<b>RED MALAGUITA DE APOYO MUTUO</b> <b>RED</b> Facebook <b>Nota:</b> Grupo de Facebook CERRADO donde ofrecer o pedir ayuda.	<b>AFESOL Salud mental</b> <b>ZONA</b> Benalmádena <b>Teléfono:</b> 649 096 648 <b>Correo:</b> Atención telefónica a familiares y usuarios. Ayuda con medicación y gestión de compras.	
<b>CEA CRUZ ROJA</b> <b>ZONA</b> La Virreina <b>Dirección</b> Camino de la Virreina 7, 1º derecha, Málaga <b>Nota:</b> Abierto ininterrumpidamente de 8:00 a 14:00 H. Reparto bocadillo, posibilidad de ducha y lavandería.	<b>ABAD</b> <b>ZONA</b> 952 961 553 <b>Horario:</b> de 9:00 a 14:00 y 16:00 a 20:00 lunes, martes y jueves de 9:00 a 15:00 miércoles y viernes. <b>Nota:</b> Atención a discapacitados.	
	<b>ASOCIACIÓN ASIS BENALMÁDENA</b> <b>ZONA</b> Benalmádena <b>Dirección</b> Reparto de comida a domicilio junto a asuntos sociales y Bancosol. <b>Nota:</b> Personas con necesidad alimentaria en Benalmádena, escribir a: asismalaga@hotmail.com <b>correo:</b>	

## VARIOS DE INTERES

<b>VIOLENCIA DE GÉNERO</b> <b>Nota:</b> Información y asesoramiento jurídico <b>Teléfono:</b> 016 / 900 116 016 <b>Victimas</b> 900 222 100 <b>Trata</b> 900 105 090	<b>PRO DERECHOS HUMANOS APDHA - Málaga</b> <b>Teléfono</b> 622 250 120 - WhatsApp <b>correo</b> malaga@apdha.org <b>Nota</b> Asesoramiento, denuncia	<b>TELÉFONO DE LA ESPERANZA</b> <b>Teléfono:</b> 952 261 500 <b>24horas</b> <b>717 003 717</b>
--	---	---

## RECURSOS DE ATENCIÓN EN ESTADO DE ALARMA

<b>MÉDICOS DEL MUNDO</b> <b>Correo:</b> malaga@medicosdelmundo.org <b>Nota:</b> consultas relacionadas con la salud para personas sin tarjeta sanitaria	<b>MALAGA ACOGE</b> <b>ZONA</b> Provincia <b>Nota:</b> Asesoramiento jurídico, social y empleo <b>Horario:</b> de 9:30 a 13:30 h <b>Málaga</b> 952 226 464 <b>Fuengirola</b> 952 462 337 de Lunes <b>Ártequena</b> 952 841 580 a viernes <b>Aznarquia</b> 952 540 303 <b>Sociol'extraj</b> 952 393 200	<b>ATENCIÓN PSICOLÓGICA GRATUITA</b> <b>Junta de Andalucía</b> <b>ZONA</b> Provincia <b>Teléfono</b> 851 000 500 <b>GRATUITO</b> <b>Nota</b> para personas mayores
<b>CEAR MÁLAGA</b> <b>Teléfono:</b> 951 561 071 <b>Correo:</b> informacion.malaga@cear.es <b>Nota:</b> Consultas relacionadas con la salud.	<b>SAVE THE CHILDREN</b> <b>Teléfono:</b> 900 007 523 <b>Nota:</b> Atención telefónica en mediación y traducción Inglés, francés, árabe, danés, tamazúg y castellano. <b>Horario:</b> Consultas relacionadas con la salud, de lunes a viernes de 10:00 a 19:00 h.	<b>ATENCIÓN PSICOLÓGICA GRATUITA</b> <b>Diputación de Málaga</b> <b>ZONA</b> Provincia <b>Teléfono:</b> 900 923 092 <b>GRATUITO</b> <b>Nota:</b> para personas mayores solas

#EstamosContigo  
 Actividades extraordinarias de apoyo durante la crisis por el COVID19



## Ayuntamiento de Málaga.



Información municipal sobre  
**ATENCIÓN SOCIAL**

Para familias vulnerables, mayores solos, mujeres y menores en riesgo o personas sin hogar.

Desde el **lunes 16 de marzo**, cualquier demanda social se atiende de forma centralizada:

**010 / 951 926 010**

 Ayuntamiento de Málaga

 @malaga

 AyuntamientodeMalaga

 @Ayuntamientomalaga

 Teléfonos municipales 010 ó 951 926 010

 www.malaga.eu

### F. El ayuntamiento habilita con la junta puntos de recogida de comida en 61 centros escolares.

El Ayuntamiento de Málaga, a través del área de Educación y Coordinación de Distritos, está habilitando en coordinación con la [Junta de Andalucía](#) puntos de recogida de comida en un total de 61 centros educativos de la ciudad dentro del programa autonómico de refuerzo de alimentación infantil, conocido como plan PRAI, destinado a menores en situación de riesgo.

Más info: <https://m.facebook.com/notes/ayuntamiento-de-málaga/el-ayuntamiento-habilita-con-la-junta-puntos-de-recogida-de-comida-en-61-centros/2889276221155073/>

### G. Teléfono de asistencia y asesoramiento en materia de prevención sanitaria de Andalucía. FUNDACIÓN CAJASOL.

Horario de 10:00h a 14:00h y de 16:00h a 20:00h.

TELÉFONO: +34 955 02 22 07.

### H. Teléfono de la Diputación para atender a los mayores que viven solos.

Teléfono: 900 923 092

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## I. EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA REFUERZA EL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.

### ATENCIÓN TELEFÓNICA TAMBIÉN A TRAVÉS DE OMACS

Cabe recordar que el Ayuntamiento también tiene activa la atención telemática a través de las Oficinas de atención a la ciudadanía, 11 en total, una por distritos.

Los teléfonos, con horario de 9 a 14.00 horas, son los siguientes:

- OMAC Centro: 951 929 523
- OMAC Málaga Este: 951 927 774
- OMAC Ciudad Jardín: 951 928 794
- OMAC Bailén-Miraflores: 951 926 919
- OMAC Palma Palmilla: 951 927 982
- OMAC Cruz del Humilladero: 951 927 886
- OMAC Carretera de Cádiz: 951 926 837
- OMAC Churriana: 951 926 088
- OMAC 9 Campanillas: 951 929 426
- OMAC 10 Puerto de la Torre: 951929 428
- OMAC Teatinos-Universidad: 951 928 956

### APARTADO WEB

Cabe recordar, asimismo, que desde la pasada semana la web municipal, [www.malaga.eu](http://www.malaga.eu), cuenta con un apartado específico en el que se va incorporando toda la información municipal relativa al coronavirus y las medidas establecidas por el Ayuntamiento de Málaga.

## J. Ayuda de Emergencia social en Marbella

Tras la publicación del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se decreta el estado de alarma para la gestión de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se informa que los tramites que se deben realizar para la tramitación de Ayudas de Emergencia Social se pueden solicitar a través de:

Sede Electrónica del Ayuntamiento o a través del Registro Electrónico Común sito en [sede.administracion.gob.es](http://sede.administracion.gob.es), en cumplimiento a lo indicado en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Publicas, a través de cualquiera de los sistemas de identificación aprobado: Certificado digital, DNI electrónico, Cl@ve PIN o Cl@ve permanente.

Enviar la documentación al correo electrónico: [derechossociales@marbella.es](mailto:derechossociales@marbella.es). La documentación se presentará escaneada o como fotografía adjunta

Más información en: <https://www.marbella.es/actualidad/coronavirus-covid19/ayudas-de-emergencia-social.html>.

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## COMUNIDAD DE MADRID.

### A. Consejos para evitar la transmisión del Coronavirus.

El doctor José Ramón Arribas, jefe de la Sección de Medicina Interna-Enfermedades Infecciosas del Hospital La Paz-Carlos III, ofrece en el vídeo información práctica para el ciudadano sobre la transmisión, prevención y sintomatología del coronavirus.

**Video informativo:** <https://youtu.be/ilf-kjH1aI>

### B. Espacio informativo #YoMeQuedoEnCasa

En estos momentos, todos debemos colaborar para frenar la transmisión de la enfermedad por coronavirus. La medida más importante de prevención es moverse lo menos posible de casa y proteger del contagio a las personas más vulnerables.

Más información en: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/2019-nuevo-coronavirus>

### C. Servicios especiales gratuitos y telemáticos de Ayuda al Duelo.

Teléfono 24 horas: 91 510 81 00

Más información: <https://sfmadrid.es/noticias/servicios-especiales-gratuitos-y-telematicos-de-ayuda-al-duelo>

### D.



Teléfono gratuito de atención psicológica a la Ciudadanía Comunidad de Madrid

# 900 124 365

Dirigido prioritariamente:

- Personas enfermas y a sus familiares
- Personas en cuarentena
- Familiares de fallecidos por coronavirus
- Personas mayores que se encuentran solas
- Familias de personas con discapacidad o demencia que se encuentran en condiciones psicológicas delicadas.

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## E. Formulario para la inscripción exprés de tu demanda de empleo. Comunidad de Madrid.

<https://www.comunidad.madrid/tramites-rapidos-desempleo/>

## F. Telefarmacia App.

- Domicilio en Madrid, dentro de la M-30.

<https://telefarmaciaapp.com/#DESCARGAR>.

## G. Uninicio lanza su campaña de entrega de cajas de esperanza

Han abierto la posibilidad de regalar “cajas de esperanza” a domicilio a conocidos cuyas necesidades no pueden satisfacer. Al entender que es en los momentos más difíciles donde sale lo mejor de cada uno, han abierto un crowdfunding para hacer llegar cajas a familias de manera gratuita sin necesidad que sean conocidas. <http://bit.ly/Donahomey>

## H. Compra a domicilio.

Mercado Barceló.

<https://mercadobarcelo.es>

## I. La Comunidad de Madrid facilitará un menú de comida diario a los más de 11.500 niños con beca de comedor por Renta Mínima de Inserción (RMI).

A recoger este menú diario pueden acudir los propios niños/as o sus padres/madres en horario de 12:00h a 15:00h. en cualquiera de estas direcciones [https://www.educa2.madrid.org/educamadrid/files/covid-19/Direcciones\\_Establecimientos.pdf](https://www.educa2.madrid.org/educamadrid/files/covid-19/Direcciones_Establecimientos.pdf)

Deberá acudir una sola persona a recoger el menú.

## J. Comedores sociales activos en la ciudad de Madrid.

### a. Comedor Social Hijas de la Caridad. Programa Integral Vicente de Paúl. Comedor María Inmaculada:

- Dirección: Paseo General Martínez Campos, No 18
- Teléfono: 91 446 47 39. Transporte más próximo:
- Metro: Iglesia (línea 1), Alonso Cano (línea 7) y Rubén Darío (línea 5)
- Bus: 3, 5, 16, 61.
- Horario: A las 11:00 y a las 14:00h (2 turnos): Entrega de bocadillos y picnics
- Procedimiento para acceder: No es necesaria tarjeta

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



**b. Comedor Social Santa Pontificia y Real Hermandad del Refugio:**

- Dirección: Calle Corredera Baja de San Pablo, 16
- Teléfono: 91 522 00 70. Transporte más próximo:
- Metro: Callao (líneas 3 y 5), Noviciado (línea 2), Gran Vía (línea 1, 5), Santo Domingo (línea 2), Chueca (línea 5), Tribunal (línea 1, 10)
- Bus: M2, 147. Horario: Reparto de picnic de 19:00 a 20:00h de lunes a sábado.
- Procedimiento para acceder: No es necesaria tarjeta

**c. Centro Santiago Masarnau:**

- Dirección: Calle Serafín de Asís, No 7-A,
- Teléfono: 91 470 13 50. Transporte más próximo:
- Metro: Batán (L10)
- Bus: 36, 39. Horario: de 9h a 11h. El servicio va a funcionar de lunes a sábado.
- Procedimiento para acceder:
  - Personas que accedan por primera vez, les darán un número como apertura de expediente y con validez hasta 03/04/2020.
  - Para retirar comida (primer y segundo plato, y fruta) deben llevar dos tupper.
  - Para los que no tengan tupper entregarán 2 bocadillos y fruta. Un día a la semana entregará una bolsa con un sándwich y fruta para la cena.

**d. Misioneras del Santo Sacramento:**

- Dirección: Calle Esquinza, No 29
- Teléfono: 91 308 05 09.
- Transporte más próximo: Metro Alonso Martínez (L5) Colón (L4).
- Horario: De 8 a 9 de la mañana - De lunes a domingo.
- Procedimiento para acceder: Únicamente personas inscritas.

**e. Comedor Social Luz Casanova. Apostólicas del Corazón de Jesús:**

- Dirección: Calle José Marañón, 15-E
- Transporte más próximo: Metro: Alonso Martínez (líneas 4, 5, 10) o Bus: 3, 7, 40, 147
- Teléfono: 91 445 41 69
- Horario: Desayunos de 9h a 10h
- Comidas de 12.45h a 14h /o reparto de bolsa de comida tipo picnic
- Procedimiento para acceder: Están atendiendo a los habituales que ya tienen la tarjeta de comedor de 9 a 14. Para casos nuevos hablar con la Trabajadora Social y valoran el caso con posibilidad de incorporar a la persona.

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



**f. Comedor de Plaza Elíptica:**

- Dirección: Calle San Filiberto, 2
- Transporte más próximo: Metro: Plaza Elíptica (líneas 6, 11). Bus: 60, 81, E1
- Teléfono: 91 469 59 98
- Horario: lunes, miércoles y viernes recogida de bolsa de picnic para comer y cenar en el día y retiran la del día siguiente (con los tres días de recogida cubren toda la semana).
- Procedimiento para acceder: Sin acceso directo. Se ha de solicitar plaza a través de los servicios sociales donde esté empadronada cada persona. Depende de la Comunidad de Madrid.

**g. Comedor Santa Isabel**

- Dirección: Calle Galileo, 14
- Transporte más próximo: Metro: San Bernardo (líneas 2, 4) o Bus: 2, 202
- Teléfono: 91 447 92 92
- Horario: lunes, miércoles y viernes recogida de bolsa de picnic para comer y cenar en el día y retiran la del día siguiente (con los tres días de recogida cubren toda la semana).
- Procedimiento para acceder: Sin acceso directo. Se ha de solicitar plaza a través de los servicios sociales donde esté empadronada cada persona. Depende de la Comunidad de Madrid.

**h. Comedor de la Calle Canarias**

- Dirección: Calle Canarias 5
- Transporte más próximo: Metro: Palos de la Frontera (línea 3). Bus: 6, 55, 47, 45, 19
- Teléfono: 91 535 93 30
- Horario: lunes, miércoles y viernes recogida de bolsa de picnic para comer y cenar en el día y retiran la del día siguiente (con los tres días de recogida cubren toda la semana).
- Procedimiento para acceder: Sin acceso directo. Se ha de solicitar plaza a través de los servicios sociales donde esté empadronada cada persona. Depende de la Comunidad de Madrid.

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



K.

**OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN,  
ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA  
INTEGRACIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE  
DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID.**

Como medida preventiva ante el COVID-19 no prestarán atención presencial.

Las atenciones se realizarán por teléfono o en los correos que a continuación las oficinas han indicado:

OFICINAINMIGRACION@OFICINAINMIGRACION.INFO Y  
OFICINAINMIGRACION@MADRID.ES

Las acciones y actividades grupales quedan suspendidas hasta nueva orden.

TELÉFONOS DE CONTACTO EN OFICINA NORTE:  
917581437- 664893803 / 664594921.

TELÉFONOS DE CONTACTO EN OFICINA SUR:  
914625480- 664595902

Ilustración 1 Fundación Atenea

**L. Mapa #apoyomutuo #solidaridadvecinal**

Más información: [http://umap.openstreetmap.fr/es/map/mapa-de-apoyomutuo-y-solidaridadvecinal\\_432892#12/40.4830/-3.6638](http://umap.openstreetmap.fr/es/map/mapa-de-apoyomutuo-y-solidaridadvecinal_432892#12/40.4830/-3.6638)

**M. ¿Dónde dormir?**

El Ayuntamiento de Madrid ha habilitado plazas en diferentes ubicaciones en función de si se presentan síntomas o no del Coronavirus para asegurar la salud de todas las personas alojadas.

Para acogida de emergencia:

Glorieta de San Vicente (<M> Ppe Pio) a las 19:30 y 20:30. Saldrá un autobús a las diferentes ubicaciones.

Atocha (<M> Atocha) a las 21:15 y 22:00. Saldrá un autobús a las diferentes ubicaciones.

Samur Social. Carrera de San Francisco 10 (La Latina)

**N. BANCOS DE ALIMENTOS INFANTILES:**

Solicitud de alimentos infantiles para menores de 18 meses (ayuda de emergencia). Mientras dure el estado de alerta, envían leche infantil 1 y 2 y cereales.

Solicitud de alimentos infantiles para menores de 1 año a través de Servicios Sociales Municipales de toda España. (Ayuda de emergencia para familias con menores de 18 meses a cargo y con ingresos menores de 700 euros al mes por unidad familiar).

Información a través de WhatsApp al **644 743 070**

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## O. Comedores y reparto de alimentos en Puente de Vallecas. Madrid.



MADRID  
PUENTE DE VALLECAS

### ALIMENTACIÓN

#### COMEDOR ESCOLAR- FAMILIAS PERCEPTORAS DE RMI CON PRECIO REDUCIDO DE COMEDOR

Al alumnado de la Comunidad de Madrid que tenga precio reducido en los comedores escolares por ser perceptoras del Renta Mínima de Inserción (RMI) pueden disfrutar del servicio de comidas ofrecido por CM en Telepizza y Rodilla, recogiendo diariamente en estos establecimientos en horario de 12:00-15:00h. Solo necesitan DNI de algún miembro o libro de familia, para acreditar.

[Listado locales](#)

##### LOCALES EN VALLECAS:

TELEPIZZA VALLECAS1 Avd.Albufera, 268  
TELEPIZZA ENTREVÍAS Sierra de Albarracín, 14 v Cerro de la alcazaba  
TELEPIZZA MARTINEZ DE LA RIVA Martínez de la Riva, 58

#### CARITAS VICARIA IV

Ayudas para alimentación a familias sin ingresos. Previa consulta y valoración. Tlf: 914 77 99 41

#### BANCOS DE ALIMENTOS INFANTILES

Ayuda de emergencia mientras dure el Estado de Alerta. Alimentos infantiles para menores de 12 meses ( leche infantil 1 y 2 y cereales). Dirigido a familias con ingresos menores de 700 euros al mes por unidad familiar. Acceso al servicio a través de Servicios Sociales Municipales de toda España. Ámbito de actuación: Madrid capital. Información a través de WhatsApp al 644743070

#### CRUZ ROJA

Ofrece ayuda para alimentación a familias con menores vulnerables y mayores que precisen de esta ayuda dada la situación actual de coronavirus. Deben acudir presencialmente con documentación:

Documento Identificativo (Pasaporte, DNI, NIE), empadronamiento colectivo, libro de familia en caso de menores, documentación referente a ingresos.

Las familias o personas que no puedan salir del domicilio: progenitor/a con menores en el domicilio, mayores en situación de dependencia, personas con dificultad de movilidad, personas que padecen coronavirus, etc., pueden contactar telefónicamente con cualquier dispositivo de cruz roja para valorar la situación y un equipo se desplazará en caso de necesidad para entrega de alimentos. También pueden contactar a través del correo: [ursbasicappsur@cruzroja.es](mailto:ursbasicappsur@cruzroja.es)

Asociaciones/entidades que tengan familias, pueden llamar e indicar los siguientes datos, para luego valorar la posibilidad de ayuda: Nombre, Apellidos, Teléfono, Dirección completa, Nombre de la Asociación de derivación, Necesidad y si ha estado antes en Cruz Roja (por ayudas, talleres, etc....)

Horario: 9.00 – 14.00 de lunes a viernes.- C/ Rafael Fernández Hijicos, 11 28038 - Madrid Telf.: 91 360 96 67- C/ Sierra Carbonera 70, 28053 - Madrid Telf.: 91 360 96 67

#### REPARTO DE ALIMENTOS

##### PARROQUIA RAMÓN NONATO

C/ Melquiades Biencinto 10 (metro Puente de Vallecas). Para quienes no tienen ficha en la Parroquia se reparten bocadillos de 10 a 12:30 de lunes a domingo. Llamar previamente. Tratan de evitar aglomeraciones. Tlf: 914339301 / 649996090

##### MISIONERAS DE LA CARIDAD

C/ Diligencia 7 ( metro Buenos Aires)  
Kits de comida L-D de 14 a 15h EXCEPTO JUEVES. Hay que hacer cola desde antes de la 13:00h. Tlf: 913037427

##### COMEDOR OBRA SOCIAL SANTA MARÍA JOSEFA SIERVAS DE JESÚS DE LA CARIDAD

C/ Encarnación González 3. Reparto de bocadillos de 13:00 a 14:00h. Teléfono: 914771004

#### LA VILLANA DE VALLEKAS

Comida popular a domicilio para personas mayores, aisladas por la enfermedad, familias con niños/as. Las demás personas traen su tuper y recogen en el local. Horario de recogida: 14:00-15:00h. Hay que reservar por teléfono previamente: 628882059  
Menú 2,50 euros ( solo cubre costes)

Calle Montseny 35  
Contacto: 628882059 [info@lavillana.org](mailto:info@lavillana.org)

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## P. Centro de Cáritas según código postal. Madrid.

- Zona Norte. Cáritas Vicaría I vicaria1@caritasmadrid.org TF: 91 413 42 09
- Zona Nordeste. Cáritas Vicaría II vicaria2@caritasmadrid.org TF: 91 361 23 53  
C.P.: 4/28/38/48/70/109
- Zona Este. Cáritas Vicaría III vicaria3@caritasmadrid.org TF: 91 429 01 09  
C.P.: 05/07/09/12/13/14/30/32
- Zona Sureste. Cáritas Vicaría IV vicaria4@caritasmadrid.org TF: 91 477 99 41  
C.P.: 07/14/18/31/38/51/53
- Zona Sur. Cáritas Vicaría V vicaria5@caritasmadrid.org TF: 91 467 77 21  
C.P.: 05/12/21/26/41/45
- Zona Suroeste. Cáritas Vicaría VI vicaria6@caritasmadrid.org TF: 91 471 39 95  
C.P.: 11/19/24/25/44/47
- Zona Oeste. Cáritas Vicaría VII vicaria7@caritasmadrid.org TF: 91 445 25 97  
C.P.: 03/04/08/10/15/23/40/48/200/212/220/223/224/230/240/250/260/290/294/400/409/411/412/430/440/450/460/470/490
- Zona Noroeste. Cáritas Vicaría VIII vicaria8@caritasmadrid.org TF: 91 315 92 46  
C.P.: 20/29/34/35/39/40/46/49/410/413/720/729/760/770/791/792/794

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## Información sobre el Coronavirus



### El Ayuntamiento de Leganés garantiza la alimentación de los **CIUDADANOS MÁS VULNERABLES** durante el periodo de Alarma

Se facilitará un menú diario a los niños y niñas que actualmente tienen una beca de comedor en los colegios de la ciudad. Leganés contará con cinco puntos de recogida: los CEIP León Felipe, Miguel Hernández, Lepanto y Manuel Vázquez Montalbán y la Junta de Distrito de La Fortuna.

Según el centro al que acuda el niño o niña, el padre madre o tutor deberá recoger el menú en el centro indicado. A continuación informamos de qué colegios y centros quedan adscritos a cada punto de reparto.

#### CEIP LEPANTO.

C/ Río Manzanares, 37

- ✓ Calderon de la Barca.
- ✓ Gabriela Morreale.
- ✓ Gerardo Diego.
- ✓ Jacinto Benavente.
- ✓ Joan Miró.
- ✓ Miguel de Cervantes.
- ✓ Lepanto.
- ✓ E.I. Jeromin.

#### CEIP LEÓN FELIPE.

Avenida de la Mancha, 1

- ✓ Andrés Segovia.
- ✓ Carmen Conde.
- ✓ Concepción Arenal.
- ✓ Juan de Austria.
- ✓ León Felipe.
- ✓ Lope de Vega.
- ✓ Marqués de Leganes.

- ✓ Miguel Delibes.
- ✓ Fco de Quevedo.
- ✓ Victor Pradera.
- ✓ CEMU.
- ✓ El Salvador.
- ✓ La Inmaculada.
- ✓ Liceo San Pablo

#### CEIP MIGUEL HERNANDEZ.

Av. De Europa, 8

- ✓ Alfonso X.
- ✓ Antonio Machado.
- ✓ Aben Hazan.
- ✓ Constitución 1812.
- ✓ García Lorca.
- ✓ Luis de Góngora.
- ✓ Jose M<sup>º</sup> Pereda.
- ✓ Miguel Hernández.
- ✓ Ortega y Gasset.

- ✓ Pardo Bazán.
- ✓ Pérez Galdos.
- ✓ Pío Baroja.
- ✓ Trabenco.
- ✓ E.I. Rincón.

#### CEIP MANUEL VÁZQUEZ MONTALBÁN.

C/ del Alcalde Francisco Moreno Menéndez, 7

- ✓ Manuel Vázquez Montalban.
- ✓ Ángel González.

#### JUNTA DE DISTRITO DE FORTUNA.

C/ San Amado, 20

- ✓ Giner de los Ríos.
- ✓ Gonzalo de Berceo.
- ✓ E.I La Fortuna.

#EsteVirusLoParamosUnidos

#YoMeQuedoEnCasa

Asegurar la alimentación de los menores no es la única medida extraordinaria que ha tomado el Ayuntamiento de Leganés en las últimas horas. Ayer también se anunciaba la puesta en marcha de dos servicios para ofrecer durante el periodo de emergencia sanitaria comidas a personas sin hogar y a mayores con problemas de movilidad.

Asimismo, además de los cinco puntos indicados anteriormente, también se ha habilitado la Delegación de Servicios Sociales como punto de recogida de un menú que garantice la alimentación de las personas sin hogar.

Más

información

en:

[http://www.leganes.org/portal/contenedor\\_ficha.jsp?seccion=s\\_fnot\\_d4\\_v1.jsp&contenido=106076&nivel=1400&tipo=8&codMenuPN=1899&codMenu=141](http://www.leganes.org/portal/contenedor_ficha.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=106076&nivel=1400&tipo=8&codMenuPN=1899&codMenu=141)

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



**Información sobre el Coronavirus** 

**MERCADO SANABRIA**

**Listado de puestos que sirven A DOMICILIO**



NOMBRE DEL PUESTO	TIPO DE PUESTO	TELÉFONO
Pescaderías Blas	Pescadería	690 697 725
Pescadería Puerto	Pescadería	916 809 272
Pescadería Manuel y Ricardo	Pescadería	916 807 708
Pescadería Ana y Raúl	Pescadería	605 821 843
Carnicería Prados	Carnicería	916 863 213
Carnicería Hnos. Prieto	Carnicería	916 786 818
Carnicería David González	Carnicería	652 829 522
Carnicería Daniel y Alberto	Carnicería	916 806 669
Carnicería Valentín	Carnicería	682 117 063
Carnicería Varcense	Carnicería	916 879 583
Carnicería Luis Orgal	Carnicería	916 808 928
Carnicería Carlos Mazo	Carnicería	916 867 735
Carnicería Hnos. García Martínez	Carnicería	916 883 246
Carnicería Ricardo y Andrés	Carnicería	916 883 246
Charcutería Llorente	Charcutería	911 258 058
Charcutería Antonio	Charcutería	916 863 218
Charcutería J. Antonio Yebra	Charcutería	916 889 452
Charcutería Vicente Talavera	Charcutería	691 156 230
Charcutería Emilio Díaz	Charcutería	916 866 297
Pollería Hnos. Fernández	Pollería	635 485 733
Pollería Vizuete Moreno	Pollería	916 866 754
Frutería Jose	Frutería	650 433 786
Casquería Domingo González	Casquería	916 867 743
Herbolario	Herbolario	917 810 042
Vinos y conservas Kily	Conservas	687 757 762

#EsteVirusLoParamosUnidos #YoMeQuedoEnCasa

**#EstamosContigo**  
 Actividades extraordinarias  
 de apoyo durante la  
 crisis por el COVID19



## R. Violencia de género.

Información sobre el Coronavirus

Si conoces a alguien que esté sufriendo **violencia de género** o la sufres tú, **CONTACTA:**

✉ [uamujereigualdad@leganes.org](mailto:uamujereigualdad@leganes.org)

📞 **016 • 010 • 91 248 93 01**

LEGANÉS  
CONTRA LA  
VIOLENCIA  
MACHISTA

#EsteVirusLoParamosUnidos #YoMeQuedoEnCasa

Logos: España, Comunidad de Madrid, Leganés Ayuntamiento, Ayuntamiento de Leganés

## Ñ. Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes incrementa la cobertura a los más necesitados.

La Delegación de Bienestar y Protección Social continúa prestando ayudas familiares con carácter de emergencia, previa evaluación de las necesidades de cada caso, lo que permite cubrir de manera directa las necesidades fundamentales de las familias en riesgo de exclusión social. Más información:

<https://www.ssreyes.org/es/cargarAplicacionNoticia.do?texto=&fechaHasta=&idCategoria=0&fechaDesde=&identificador=4683>

## O. Servicios sociales-ayudas-Servicio de comida a domicilio en San Sebastián.


**PETICIÓN DE CITA**

Situados en: Centro Municipal de Servicios C/ Federico García Lorca S/N

Horario de atención al público: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas

Tel.: Centralita: 91 654 08 22 Servicios Sociales: 91 659 22 34 / 91 654 01 43

Fax: 91 653 83 04



Más información: <https://www.ssreyes.org/es/portal.do?TR=C&IDR=837>

**P. Ayuntamiento de Alcobendas y Gofit ofrecen una app gratuita para hacer ejercicio en casa.**

Mientras duren las medidas decretadas por las autoridades sanitarias, los y las alcobendenses podrán entrenar desde su domicilio a través de [Alcobendas.entrenamostufelicidad.com](http://Alcobendas.entrenamostufelicidad.com)

Más información en: <https://comunicacion.alcobendas.org/nota-de-prensa/el-ayuntamiento-y-los-gimnasios-gofit-ofrecen-una-app-gratuita-para-poder-hacer-ejerc>

**Q. Información de servicios municipales por el coronavirus del Ayuntamiento de Alcobendas.**

Más información: <https://www.alcobendas.org/es/portal.do?TR=C&IDR=4028>

**R. Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz atiende a los más vulnerables.**

La Agrupación de voluntarios de Protección Civil de Torrejón de Ardoz pone en marcha un servicio de ayuda para realizar la compra de alimentos básicos y medicinas para las personas vulnerables ante la situación del confinamiento que se vive en la actualidad por el coronavirus. Se trata de un servicio exclusivo para enfermos con patologías previas, personas mayores o con movilidad reducida, entre otros. Se podrá requerir documentación para acreditar la pertenencia al alguno de estos colectivos.

Más información: <https://www.ayto-torreon.es/noticia/nota-de-prensa/proteccion-civil-de-torreon-de-ardoz-pone-en-marcha-un-servicio-de-compra>

**S. Torrejón de Ardóz. Comedor Social. Reparte alimentos no perecederos.**

Teléfono: 669 939 374. Calle Soria 5. Torrejón de Ardoz.

**T. El Ayuntamiento de Móstoles informa a sus vecinos y vecinas de las medidas tomadas en este Estado de Alarma.**

Más información: <https://www.mostoles.es/es/campanas-ayuntamiento/aviso-urgente-ayuntamiento-municipales>

**U. Información de utilidad sobre temas que afectan a los consumidores en relación al Covid – 19. Ayuntamiento de Pinto.**

Más información: [http://www.ayto-pinto.es/actualidad/-/publicador/noticias-omic-pinto-informacion-util-a-los-consumidores-en-relacion-al-covid-20/iF3JwwrCWEmd?p\\_p\\_auth=cnm9YfC2](http://www.ayto-pinto.es/actualidad/-/publicador/noticias-omic-pinto-informacion-util-a-los-consumidores-en-relacion-al-covid-20/iF3JwwrCWEmd?p_p_auth=cnm9YfC2)

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



**V. El Ayuntamiento de Alcalá garantiza el acceso a la alimentación a las familias en situación de vulnerabilidad.**

Teléfono: 918883300 (extensiones 6969 o 6970).

Más información: [http://www.ayto-alcaladehenares.es/portalAlcala/contenedor3.jsp?seccion=s\\_fnot\\_d4\\_v1.jsp&codbusqueda=954&language=es&codResi=1&layout=contenedor3.jsp&codAdirecto=487](http://www.ayto-alcaladehenares.es/portalAlcala/contenedor3.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&codbusqueda=954&language=es&codResi=1&layout=contenedor3.jsp&codAdirecto=487)

**W. #AlcorcónEstáContigo: La red municipal de cobertura social intensifica esfuerzos durante el Estado de Alarma para atender a toda la población vulnerable.**

Más información: <https://www.ayto-alcorcon.es/prensa-y-comunicacion/sala-de-prensa-de-alcorcon/item/7086-alcorconestacontigo-la-red-municipal-de-cobertura-social-intensifica-esfuerzos-durante-el-estado-de-alarma-para-atender-a-toda-la-poblacion-vulnerable>

**SERVICIO MUNICIPAL DE COMIDA A DOMICILIO**

¿Conoces alguna persona mayor, dependiente o en situación de vulnerabilidad?

Contacta con Servicios Sociales y le atenderemos. Nadie está sol@ en Alcorcón.

☎ 010

✉ [ssocialesjv@ayto-alcorcon.es](mailto:ssocialesjv@ayto-alcorcon.es)

✉ [ssocialescc@ayto-alcorcon.es](mailto:ssocialescc@ayto-alcorcon.es)

#Quédateencasa  
Ayuntamiento de Alcorcón

**#ALCORCONESTÁCONTIGO**

**X. Ayuntamiento de Getafe.**

El Ayuntamiento de Getafe continuará ofreciendo el servicio de comedor para los niños y niñas que disfrutaban de la beca durante el curso escolar.

Respuesta correo electrónico:

[concejalia.bienestarsocialconvivenciacooperacion@ayto-getafe.org](mailto:concejalia.bienestarsocialconvivenciacooperacion@ayto-getafe.org)  
[concejalia.educacionmujereigualdad@ayto-getafe.org](mailto:concejalia.educacionmujereigualdad@ayto-getafe.org)

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## GENERALITAT VALENCIANA.

### A. CONTACTO POR PROVINCIA

Telèfons de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a ajuntaments.

- Província d'Alacant: 96 192 87 03
- Província de Castelló: 96 192 84 18
- Província de València: 96 192 84 18
- Organitzacions (entitats): 900 36 22 36

**ES REFORÇA EL SERVEI D'ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

**CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL**

**Servei permanent d'atenció a les dones**


**900900120@gencat.cat**

**900 900 120**  
**Contra la violència masclista** **Atenció 24 h**

 **Generalitat de Catalunya**  
**Institut Català de les Dones**

#### **SIAD Terrassa**

Atenció a dones de Terrassa Castellbisbal, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.


 **675 29 62 96**

 de 9 a 20h

[polgenere@terrassa.cat](mailto:polgenere@terrassa.cat)

#### **SIAD Sabadell**

Atenció a dones de Sabadell, Gallifa, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Sant Llorenç Savall i Sentmenat.


 **937 246 167**

 de dill a div - 9 a 14h

[genere@ajsabadell.cat](mailto:genere@ajsabadell.cat)

#### **SIE Vallès Occidental**

Per a dones de tota la comarca.

 **938 528 784**

 de dill a div - 9 a 19:30h

[sievallesoccidental@safareig.org](mailto:sievallesoccidental@safareig.org)

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

ENVELLIMENT ACTIU

**AYUDAS A PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

**Tfno: 900 525 798 de lunes a viernes de 8 a 15 h.**

**FRANJA DE EDADES**

De 60 a 70 años → JOVESOLIDES

Más de 65 años → AMICS DE LA GENT MAJOR

**INFORMACIÓN A FACILITAR A LAS PERSONAS**

**1. DONDE COMPRAR DE FORMA TELEFÓNICA:**

**Carrefour:**

- Campanar: 615 938 541
- El Saler: 695 368 493
- Gran Turia: 603 164 833

**El Corte Ingles** Supercor, Hipercor: 901 930 930. Para el supermercado y si quieren otra serie de productos que no sean de supermercado llamar al teléfono: 900 533 433.

## **B. AJUDES SERVICIOS SOCIALES /AYUDAS SERVICIOS SOCIALES:**

El Ayuntamiento ofrece ayudas de urgencia para necesidades básicas (alimentación, medicamentos...) Infórmate de su trámite telefónicamente en tu centro de servicios sociales. <https://bit.ly/2vKl867>

SAN JUAN DE LA PEÑA, 3 - 2º. 46019 VALENCIA

Telèfon: 96.208.46.50 Fax: 96.353.99.65

email: [cmsssalsalvadorallende@valencia.es](mailto:cmsssalsalvadorallende@valencia.es)

url: <http://www.valencia.es/bienestarsocial>

Más información en :

[http://www.valencia.es/ayuntamiento/infocidad\\_accesible.nsf/vListadoCategoriasWeb/5B31A8572C9C4B26C12572C200225430?OpenDocument&bdOrigen=&idapoyo=&nivel=11&lang=2](http://www.valencia.es/ayuntamiento/infocidad_accesible.nsf/vListadoCategoriasWeb/5B31A8572C9C4B26C12572C200225430?OpenDocument&bdOrigen=&idapoyo=&nivel=11&lang=2)

## **C. Autotest COVID19.**

[http://coronavirusautotest.san.gva.es/autotest\\_va.html](http://coronavirusautotest.san.gva.es/autotest_va.html)

## **D. ¿Qué podemos hacer con los niños y niñas en estos días sin colegio?**

[http://www.san.gva.es/web\\_estatica/coronavirus/coronavirus\\_va\\_files/SAN-NI%C3%91OS-cartel\\_vertical-val.pdf](http://www.san.gva.es/web_estatica/coronavirus/coronavirus_va_files/SAN-NI%C3%91OS-cartel_vertical-val.pdf)

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## GOBIERNO DE CANARIAS.

### A. Información relativa al Coronavirus (COVID-19)

<https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/contenidoGenerico.jsp?idDocument=a1c69e33-5ed3-11ea-b6bb-a970bf4daea5&idCarpeta=61e907e3-d473-11e9-9a19-e5198e027117>

### B. Santa Cruz de Tenerife:

- El personal municipal tramitará ayudas urgentes a través del número gratuito: 900 111 333.
- El Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife ha habilitado una línea telefónica para atender las **emergencias alimentarias**. Teléfono: **900 111 333**, a través del cual el personal del Instituto Municipal de Atención Social (IMAS) podrá tramitar ayudas urgentes de alimentos.
- Más facilidades para acceder al Servicio Canario de Empleo:  
Más información: [http://www3.gobiernodecanarias.org/empleo/portal/web/sce/sede\\_electronica/desempleados/demanda\\_empleo/autogestion\\_rapida](http://www3.gobiernodecanarias.org/empleo/portal/web/sce/sede_electronica/desempleados/demanda_empleo/autogestion_rapida)

### C. Lanzarote.

The infographic is set against a light blue background. It features two white rounded rectangular boxes. The left box contains a blue telephone handset icon and a green speech bubble with the text 'Hola!'. Below this, a downward arrow points to the phone numbers: '928.80.42.30' and '928.80.71.54', with 'ext. 1400' and 'ext. 1401' listed to the right. A grey button with the text 'CONTÁCTANOS' is at the bottom. The right box contains a large blue '@' symbol. Below it, a downward arrow points to the email address 'comedormenores@arrecife.es'. A grey button with the text 'CONTÁCTANOS' is at the bottom. At the bottom center of the infographic is the coat of arms of Arrecife, with the text 'Ayuntamiento de Arrecife' and 'Servicios Sociales' below it.

#### C.1 Servicios 24 horas para compras de familias sin recursos y desempleados.

Más info: <https://www.lancelotdigital.com/municipios/servicio-24-horas-para-atender-a-familias-sin-recursos-y-vecinos-sin-empleo-en-arrecife>

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## D. Atención telefónica del Ayuntamiento de Lanzarote.

**Arrecife te Ayuda**

📞  
**Teléfonos De Interés**

AYUNTAMIENTO ARRECIFE  
**928 81 27 50**

AYUNTAMIENTO ARRECIFE  
SERVICIOS SOCIALES  
**928 80 71 54**  
EXT. 1400 Y 1401

TELÉFONO INFORMACIÓN  
CORONAVIRUS  
**900 11 20 61**

POLICÍA LOCAL ARRECIFE  
**928 81 13 17**

POLICIA NACIONAL  
**091**

PROTECCIÓN CIVIL ARRECIFE  
**928 84 46 51**

EMERGENCIAS  
**112**

Ayuntamiento de Arrecife

INFORMACIÓN DEL GOBIERNO DE CANARIAS  
**012**

## E. Las Palmas.

**Asistencia para personas que tengan necesidades en alimentación en Las Palmas.**

Teléfonos de cada distrito de las palmas:

- Ciudad alta 928448538 928448339
- Vegueta cono sur tafira  
928448532 928448574
- Isleta Puerto guanarteme  
928448542.extencion 47461
- Tamaraceite, San Lorenzo, tenoya  
928448530 exención 47247  
928446000 exención 47247
- Centro 928448560
- Además el teléfono de atención 010

Horarios 8 am - 20horas  
Lunes – viernes  
Sábado 8am-15 horas.

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## GOBIERNO DE ARAGÓN.

A. **Tramitación de ERTes por causas derivadas de la epidemia de COVID-19:**  
<https://www.aragon.es/en/-/ertes-covid-19-preguntas-frecuentes>

B. **Servicios básicos del Ayuntamiento de Zaragoza:**

- Comida a domicilio reforzado y ampliado para mayores de 65 años
- Gestión de ayudas de urgente necesidad
- Servicio de Ayuda a Domicilio: reforzada la prestación a aquellas personas con menor grado de autonomía
- Teleasistencia: Reforzado el contacto telefónico para comprobar su estado de salud y reducción de vistas. Nuevos protocolos para detectar posibles casos de coronavirus
- Albergue municipal: 100 camas extra en el Pabellón deportivo municipal de Tenerías para atender a las personas sin hogar.
- Casa Amparo: Mantiene su funcionamiento. No se permite la entrada de personal ajeno.
- Casa de las Culturas: Atiende vía telefónica 659362953 y 976726045 y presencialmente en el caso que fuera necesario
- Instituto aragonés de servicios sociales: <sup>ISEP</sup> Mientras dure la crisis se prorrogará automáticamente el Ingreso Aragonés de Inserción y las Ayudas de Integración Familiar a aquellos perceptores que se les acabara la ayuda. El IASS garantiza el mantenimiento de las pensiones no contributivas sin necesidad de presentar la declaración anual de ingresos.

Más información en: <https://www.zaragoza.es/sede/portal/coronavirus/minimos-coronavirus#sociales>

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN

### A. Información sobre ERTes para desempleados y autónomos:

<https://www.jcyl.es/web/jcyl/Portada/es/Plantilla100/1284940749364/ / />

## JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA - LA MANCHA

### A. Medidas y recomendaciones sobre el COVID-19



Renovación  
automática  
de recetas  
para  
pacientes  
crónicos



sanidad.castillalamancha.es

<https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/enfermedades-infecciosas/coronavirus>

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## GENERALITAT DE CATALUNYA

A. **AppStopCovid19Cat** . Es una nueva aplicación para dispositivos móviles que hará un seguimiento de la evolución de la pandemia del coronavirus en Cataluña. La nueva herramienta tecnológica contribuirá a detectar la enfermedad, hacer un seguimiento de los pacientes, ver cómo evoluciona la pandemia y favorecer la toma de mejores decisiones. La ciudadanía se podrá descargar la app y, después de un sencillo proceso de acreditación, controlar su estado de salud sin tener que salir de casa, manteniendo el confinamiento y sin tensionar los servicios sanitarios.

Más información en: <http://web.gencat.cat/es/actualitat/detall/Nova-app-per-detectar-la-Covid-19-a-Catalunya>

### B. **Medidas de acompañamiento de la Generalitat de Catalunya**

- Se garantiza la tramitación de los casos más urgentes de la Renta Garantizada de Ciudadanía.
- Se avanza el pago de las ayudas al alquiler a los colectivos más vulnerables.
- Se reduce a la mitad el canon del agua para usuarios domésticos y actividades económicas.
- Ayudas a autónomos y moratoria en el pago de tributos de la Generalitat.
- Moratoria en el pago del alquiler del parque de viviendas de la Generalitat.
- Aplazadas la preinscripción escolar y las pruebas de acceso a la universidad (PAU).
- Se garantizan las ayudas a comedor.
- Se reduce la frecuencia del transporte público en días laborables entre un 33% y un 67%.

Más información en: <http://web.gencat.cat/es/coronavirus/>

### C. **Barcelona desde casa. APOYO SOCIAL.**

Más información: <https://www.barcelona.cat/covid19/es/apoyo-social>

### D. **Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña.**

El COPC permite un teléfono de asesoramiento psicológico donde los profesionales en situaciones de emergencia asistirán a la ciudadanía que presenta malestar emocional debido a la situación actual con el fin de realizar una primera contención y redirigirlos a los diferentes servicios de atención psicológica existente. 📞 **El horario de servicio es de 9:00 a 20:00 H, incluidos los fines de semana y el número de teléfono de contacto es: 659 584 988** [Este teléfono es para uso exclusivo de personas que necesitan servicios de asesoramiento psicológico.

Más información: <https://www.copc.cat/es/noticias/1056/Tots-els-recursos-del-COPC-enfront-del-COVID-19-a-disposicio-dels-i-les-professi>

Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



### E. Mantenemos los servicios de atención en situaciones de emergencia habitacional.

El Instituto Municipal de la Vivienda de Barcelona sigue trabajando para los casos más vulnerables.

Más información: [https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/cierre-de-las-oficinas-de-la-vivienda-y-otras-medidas-para-hacer-frente-a-la-covid-19\\_930120.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/cierre-de-las-oficinas-de-la-vivienda-y-otras-medidas-para-hacer-frente-a-la-covid-19_930120.html)

### F. Ayuntamiento de Tarragona pone en marcha una red de apoyo solidario para personas con necesidades básicas:

Las personas que no tengan las necesidades esenciales cubiertas pueden llamar al teléfono habilitado por el Ayuntamiento de Tarragona, 600497887, y se pondrá en marcha el circuito interno para atenderlas. Se derivará la llamada al grupo de actuación correspondiente, que contactará con las personas voluntarias que se encargarán de ejecutar la petición y, posteriormente, informarán si se ha resuelto. Hay que decir, sin embargo, que este teléfono no es para atender consultas, únicamente es para atender demandas básicas.

Más información en: <https://www.tarragona.cat/serveis-a-la-persona/noticies/serveis-a-les-persones/noticies-2020/lajuntament-engega-una-xarxa-de-suport-solidari-per-a-persones-amb-necessitats-basiques>

### G. Ayudas urgentes en Tarragona.

**IMSST-Som al teu costat**

**Si has de contactar amb Serveis Socials:**

• CS PART ALTA (Rambla vella)	<b>977 245 600</b>
• PART BAIXA (Cr Misericòrdia)	<b>977 245 968</b>
• PART BAIXA (Cr Nou de Sta Tecla)	<b>977 191 635</b>
• CENTRE CÍVIC DE ST SALVADOR	<b>977 521 166</b>
• CENTRE CÍVIC DE ST PERE I ST PAU	<b>977 200 394</b>
• CENTRE ZONA PONENT (Bonavista, Torreforta, Icomar, la Floresta, el Pilar, Riuclar, Parc Riuclar, l'Albada)	<b>977 551 361</b>
• CENTRE DE CAMPCLAR	<b>977 550 031</b>
• CENTRE EAIA MUNICIPAL	<b>664 441 877</b>

[eaia.municipaletarragona.cat](mailto:eaia.municipaletarragona.cat)

o envia un correu a;  
[soma1teucostat@tarragona.cat](mailto:soma1teucostat@tarragona.cat)

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## H. Ayuntamiento de Sabadell.

Teléfono para la atención social a colectivos vulnerables en la ciudad de Sabadell: 010.

### CORONAVIRUS MESURES PRESES PER L'AJUNTAMENT



Per part d'Acció Social es garantirà l'atenció social bàsica per a aquelles persones en situació de vulnerabilitat.

Es prioritza:

- > les famílies vulnerables i els infants i joves a càrrec
- > les persones grans en situació de dependència sense suport familiar
- > les persones sense llar



### CORONAVIRUS MESURES PRESES PER L'AJUNTAMENT



Es reduirà al mínim imprescindible l'atenció física, prioritant l'atenció telefònica, posposant totes aquelles cites no urgents i seguint sempre les mesures preventives corresponents.

- > Es garanteix l'atenció de les urgències socials a través del SUES (Servei d'Urgències i Emergències Socials).
- > En coordinació amb el Rebost Solidari es mantindrà el repartiment d'aliments, establint els mecanismes i les mesures de prevenció necessàries
- > El telèfon per a qualsevol consulta relacionada amb Acció Social és el 010



**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



**I. El Ayuntamiento de Sabadell refuerza el dispositivo de reparto de alimentos.**

Más información en <http://web.sabadell.cat/noticies-sub/ajuntament/item/covid-19-la-setmana-que-ve-es-reforcara-el-dispositiu-de-repartiment-d-aliments-del-rebost-solidari>

**J. El Ayuntamiento de Sabadell abre un canal de Telegram para dar información sobre el COVID-19**

Más información en: <http://web.sabadell.cat/noticies-sub/ajuntament/item/l-ajuntament-de-sabadell-obre-un-canal-de-telegram-per-oferir-informacio-a-la-ciutadania-amb-motiu-del-coronavirus>

**K. Badia del Vallès (municipio cercano a Sabadell).**

Reparto de alimentos:

Miércoles, de 10 a 14 horas.

Teléfono: 93 320 13 03 (Badia).

**L. La Generalitat hará llegar directamente a los ayuntamientos de Sabadell, Terrassa, Sant Cugat del Vallès, Rubí y Cerdanyola las tarjetas monedero con el importe correspondiente a 10 días de comida.**

Más información: <http://www.ccvoc.cat/actualitat/covid-19>

**M. El Ayuntamiento de Lleida**

La situación de emergencia sanitaria decretada por las autoridades y las medidas acordadas para contener la propagación del virus Covidien-19 requiere que los poderes públicos organicen e implementen los dispositivos profesionales y técnicos necesarios para hacer frente a la situación.

Más información en <https://www.paeria.cat/cat/ajuntament/xarxasolidaritatlleida/>

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19



## EUSKO JAURLARITZA

### A. Red solidaria organizada.

GUZTION ARTEAN es la red de SOLIDARIDAD ORGANIZADA, surgida desde la cooperación entre las instituciones públicas, Cruz Roja, Cáritas (688 662 773), la red de redes del tercer sector social (Sareen Sarea) y las Agencias de Voluntariado, articuladas en la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi y el Consejo Vasco de Voluntariado, y bajo las directrices del Departamento de Salud del Gobierno Vasco. Combinando y coordinando el apoyo formal (institucional), a través del servicio de teleasistencia y un teléfono centralizado (945 222 222)

Más información en: <https://www.euskadi.eus/ante-la-crisis-del-coronavirus-ante-la-crisis-del-coronavirus-guztion-artean-red-de-solidaridad-organizada/web01-a2korona/es/>

## XUNTA DE GALICIA

### A. Autotest COVID-19.

<https://coronavirus.sergas.gal/autotest/index.html?lang=gl-ES>

### B. Recomendaciones con relación al coronavirus

[https://coronavirus.sergas.gal/Contidos/Documents/19/Recomendacions\\_Conselleria\\_Sanidade.pdf](https://coronavirus.sergas.gal/Contidos/Documents/19/Recomendacions_Conselleria_Sanidade.pdf)

### C. Expediente de Regulación Temporal del Empleo ERTE en Galicia

Más información en: <https://ficheiros-web.xunta.gal/cej/coronavirus/ERTE-forza-maior.pdf>

## GOVERN ILLES BALEARS

### A. Medidas económicas y laborales para ayudar a paliar los efectos del COVID-19

Aquí puedes consultar las diferentes medidas y mecanismos complementarios que se encaminan a tres objetivos: garantizar los derechos de los trabajadores y las trabajadoras; inyectar liquidez para que el trabajo autónomo y las empresas puedan acceder a créditos de circulantes casi sin gasto financiero, y aplazar la deuda financiera para el trabajo autónomo y las empresas a través del sistema bancario.

<https://www.caib.es/sites/coronaviruseconomia/es/portada/?campa=yes>

**#EstamosContigo**  
Actividades extraordinarias  
de apoyo durante la  
crisis por el COVID19

